

マテリアリティへの取り組み 責任ある調達の推進



シチズングループCSR調達方針

シチズングループは、「市民に愛され市民に貢献する」という企業理念の基、お客様に多種多様な製品／サービスを提供しています。このために必要となる物品・サービスの調達においては、「シチズングループ行動憲章」に基づいた、公正、透明、自由な取引を行うため、以下の調達基本方針を定めています。

1. 公正で透明な取引

物品・サービスの調達において、品質、価格、納期に加え法令、社会規範の遵守を尺度とした、合理的な基準に基づいてお取引先を選定します。

2. 法令、社会規範の遵守

調達活動における各国の法令・社会規範を遵守します。

3. 人権の尊重と労働環境への配慮

国際的に宣言されている人権基準を尊重すると共に、労働環境に配慮した調達活動を推進します。

4. 環境に配慮した「グリーン調達」の推進

環境に配慮した製品づくりを進めるため、環境負荷の少ない部材を優先的に採用し、地球環境の負荷低減に貢献します。

5. お取引先との共存共栄

国内外を問わず、目標を共有できる全てのお取引先と、より良いパートナーシップの構築に努めます。

責任ある調達の推進

シチズングループが、「真のグローバル企業」を目指した企業活動を進める上で、注力している取り組みの一つがCSR調達です。サプライチェーンにおける環境への影響や労働環境問題などの社会課題に関連する企業の調達活動は、これまで以上に消費者や社会からの関心を集めています。

シチズングループでは、シチズン電子が先立って、2010年6月からCSR調達の取り組みを本格的に開始しました。シチズン電子が導入しているISO9001やISO14001などの国際的な認証規格に照らした事業活動が、CSR調達の仕組みの基礎となっています。

シチズン電子のお取引先の多くは、継続的に取引を行っている企業です。お取引先と良好な関係を築きながら、共に成長し続けていくことを目指し、日々のコミュニケーションを通じてCSR調達への取り組みについての対話を行うとともに、すべてのお取引先にCSR調達ガイドラインを配布し、ガイドラインに賛同する旨の宣言書の提出を求めています。

シチズン電子では、年に一度、ISO9001やISO14001、

人権・腐敗防止などの項目を確認する「更新審査」を実施し、CSR調達への取り組み状況を把握します。見直しや改善が必要な場合は、是正処置報告書の提出をお願いしています。このような調達活動における取り組みは、単に社会課題への対策となるだけでなく、資源の有効活用や製造工程管理の見直しなどによるリードタイムの短縮にもつながるなど、様々な付加価値を生み出しており、こうした事例を検証、共有することで、更なる効果につなげていきたいと考えています。

2016年3月には、シチズン時計での「シチズン時計CSR調達ガイドライン」の発行に伴い、シチズングループ全体でも、グループ各社へ説明を行い、事業統括会社ごとに順次ガイドラインをお取引先に配布し、宣言書の提出を求めるなど、CSR調達の取り組みを更に積極的に進めてきました。そして、2017年4月には、グループ統一の「CSR調達ガイドライン」を発行するに至りました。シチズングループ全体として、この取り組みを一層強化していきます。

「エシカルなものづくり」の発想

シチズン時計では、責任ある調達活動を前面に押し出したものづくりにも取り組んでおり、「エシカルなものづくり」精神の実現とシチズン時計独自の光発電機能を搭載した、「CITIZEN L」を創り出しました。時計の製品成分表の公開や、紛争地域の鉱物を用いないDRCコンフリクトフリー宣言、そして製品の製造

から廃棄に至るまでのCO₂排出量の公開など、環境や人権に関する社会課題の解決に貢献するアプローチを、その個性としています。「CITIZEN L」は世界50カ国以上で販売され、2016年にはグッドデザイン賞を受賞するなど高い評価を受けています。

「CITIZEN L」とは

「CITIZEN L」は、シチズンが長年取り組んできた環境に優しい基幹技術、定期的な電池交換がいらない「エコ・ドライブ」をすべてのモデルに搭載するほか、製品成分表の公開、DRCコンフリクトフリー宣言、CO₂排出量の公開など、素材調達、生産過程において人や社会、環境や地球に配慮したエシカルなものづくりを実現したウオッチブランドです。「地球のため、社会のため、そして人のために、シチズンができること。」をコミットメントに世界中で展開しています。



「CITIZEN L」の特徴

CITIZEN Lのエシカルコミットメント

※1 (一般社団法人)産業環境管理協会によるCFPプログラム認証
※2 紛争鉱物産出国における紛争にかかわる鉱物以外の材料を使用



製品成分表の
公開
時計を構成する主成分と
その含有量の公開



CO₂排出量の
公開
時計業界初 第三者
機関による認証※1



DRCコンフリクト
フリー※2を宣言
「紛争鉱物」利用
根絶への強い意志



取扱説明書
スリム化
デジタル化による
紙使用量の削減



サステナブルな
時計パッケージ
“再利用”可能な
時計パッケージの制作