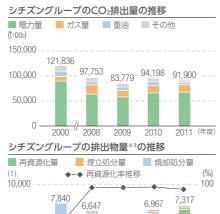
# 第三者意見

#### 2011年度環境目標と実績 評価 〇:達成 △:一部達成 ×:未達成 1. ダウン・サイジングの実施 ■ 生産革新/技術革新により環境負荷を削減し、利益創出お 東京:96のテーマで活動を実施 所沢:38のテーマで活動を実施 よびCO。削減を実現する ■ 業務目標(方針管理) などから環境につながるテーマアップ シチズン時計では、マイクロ化の活 省資源、省エネルギー、省スペース、リサイクル性向上、化学 動成果を「みなし効果」の考えで算出 物質の使用量削減、稼働率向上など 2. 環境配慮型製品の新しい環境価値の創出 ■ 具体的な取り組みに至らず ■ 製品または部品の新たな環境配慮内容の発掘 一部で有害化学物質の代替や ■ "エコ・ドライブ"の新しい価値創出(時計) 化学物質管理の維持を実施 ■ 海外のエコマークの取得 3. 環境リスクの低減 ■ グローバル環境法規制への対応 改正情報を収集 REACH規則、米国規制、中国規制など ■ 省エネ法への対応 CO₂(電力+ガス)の削減(原則:年1%) 東京: CO2排出量削減 1999年度比▲55%(10,730t-CO2) 1999年度比▲57%(10,144t-CO2) 所沢: CO₂排出量削減 1999年度比▲13%(10.809t-CO₂) 1999年度比▲18%(10 206t-CO₂) ■ 廃棄物削減活動の推進 東京:産業廃棄物の削減 維持管理 1999年度比▲79%(114t) 所沢:産業廃棄物の削減 維持管理 1999年度比▲39%(103t) 4. 環境社会貢献活動による地域社会とのコミュニケーション強化







事業活動と環境負荷
-----------

		国内	海外
	総エネルギー使用量(GJ)	2,290,208	14,423,934
5	水使用量(千m³)	1,705	1,591
INPUT	水の循環的利用量(千m³)	397	17
	化学物質使用量(t)	637	1,669
	容器包装材使用量(t)	634	1,400

		国内	海外		国内	海外
OUTPUT	CO2排出量(t-CO2)	91,900	856,776	BOD排出量(t)	39	19
	NOx排出量(t)	6	3	COD排出量(t)	7	680
	SOx排出量(t)	5	3	排出物量(t)	7,317	5,374
	排水量(千m³)	1,337	973	埋立量(t)	240	3,282

「INPUT」「OUTPUT」データには、「物流・販売」「使用」「資材調達」段階の環境負荷は含まれていません 対象期間:2011年4月1日~2012年3月31日 集計範囲:国内22社、海外12社

CSR活動で実施

# データ編: 従業員 (グループ主要18社)

# 新卒採用状況

	2009年度	2010年度	2011年度
男	89名	65名	90名
女	35名	19名	26名
計	124名	84名	116名

# 中途採用状況

	2009年度	2010年度	2011年度
男	14名	35名	37名
女	11名	28名	13名
計	25名	63名	50名

介護休職制度利用状況

### **育児休職制度利用状況**

	男	女	計			男	女	計
2009年度	0件	57件	57件		2009年度	0件	3件	3件
2010年度	3件	42件	45件		2010年度	0件	0件	0件
2011年度	4件	39件	43件	_	2011年度	0件	1件	1件

# 障がい者雇用状況

	2009年度	2010年度	2011年度	
雇用率 1.69%		1.91%	1.89%	

※2011年6月1日現在雇用率

#### 特定健診および特定保健指導実施状況(32事業所)

	2009年度	2010年度	2011年度
特定健診率(本人+家族)	75.5%	78.5%	79.5%
メタボリック症候群該当率	10.8%	11.1%	12.1%
メタボリック症候群予備群該当率	11.9%	11.5%	11.8%
特定保健指導実施率	20.3%	23.0%	32.6%

# 災害発生状況

	2009年度	2010年度	2011年度
死亡事故数	0件	0件	0件
休業事故数	10件	6件	8件

CSR報告書は、CSRへの取り組み状況の報告だけでなく、企業理念の実現の ための取り組みに対するコミットメントの発信ともいえます。本年も、そのような 視点から意見を述べたいと思います。





#### 1.評価したい点

本年の報告書では、「市民に愛され市民に貢献する」という 企業理念の具現化のための指針となる「シチズングループ企 業行動憲章 | に基づき、それぞれの活動に携わる従業員の姿を 通じて、CSRへの取り組みが報告されており、「事業活動のすべ てで、全員参加で取り組みを進める」という姿勢がより強く感じ られます。

活動については、9条からなるグループ企業行動憲章の項 目ごとに、事業活動における具体的な取り組みだけでなく、そ れを実践する従業員の思いが、「顔」と「声」で紹介されており、 わかりやすく、親しみが感じられます。特に、第8条の中国での 体制革新・風土改革、人材育成の取り組みは、現地の問題・課題 が率直に語られ、その解決のために、どう考え、何を実践してい るかが報告されており、海外展開を進める中での、現実の悩み や難しさとそれを乗り越えるための努力が身近に感じられる興 味深い内容でした。

「特集」では、「自然災害への対応」が取り上げられています が、東日本大震災において、日頃の対策が功を奏したこと、ま た、復興に向けて、そして、タイの洪水においても、海を越えて グループでの助け合いが行われており、国内外で全員参加が 実践されていることが印象的でした。

# 2. 今後に期待したい点

グループ企業行動憲章に基づく活動報告は、わかりやすく、 評価できますが、憲章の各項目における具体的な取り組み目 標や目標達成に向けた活動の進捗状況の報告も期待します。 達成目標を設定し、それに向けた活動実績、次年度の活動目標 を掲載すると、成果がわかりやすくなると共に、PDCAが回り、 継続的な活動にもつながります。

また、海外売上比率がグループ全体の6割を超える流れの 中で、全従業員の63%を占める海外の従業員に理念を浸透さ せていくことが不可欠です。理念の共有・理念への共感を高め る活動を続けると共に、浸透状況や海外も含めた従業員の意 識実態を定期的に検証することも重要といえます。特に海外に おいては、リスクマネジメントの観点からも、現地の状況に則し た活動の展開が必要です。グローバル化に伴うCSRの取り組 みについて、報告の一層の充実を期待します。

# 3.未来に向けて

社会から尊敬される企業であるためには、3つの[1]が必要と されます。何よりも[Integrity(インテグリティ)]。企業理念の 実現に向けて、言っていることとやっていることを一致させる という組織の誠実さが重要です。次に「インテグリティ」によっ て勝ち得た「信頼」をベースに行なう[Innovation(イノベー ション) し、社会から必要とされる企業として持続的に成長して いくためには、新しい価値創造のための工夫、改善、改革が必 要不可欠となります。そして最後に、企業と人、企業と企業、企 業と社会、それぞれがもてる力を発揮しながら一体となる 「Ichien-yugo (一円融合 二宮尊徳)」が重要となり、「一円融 合」こそがCSRの目的であるともいえます。

持続可能な社会を築いていくために、永く広く「市民に愛さ れ市民に貢献する」企業として、自社の強みを活かして、何がで きるのか、何をすべきなのかを考え、今後も「シチズン=一円融 合」の取り組みを続けられることを期待します。

# 第三者意見を受けて

秋山様には、貴重なご意見を承り、誠に有難うございます。当社の新中期計画立案に向け経営方針として「真の グローバル企業」、「活力のある会社」を目指すという提言が出されています。グローバル化により当社グルー プのリスクマネジメント環境も変化しており、CSRの取組みは海外を含めた従業員の自立的な活動環境の整備 が重要であると考えています。ステークホルダーの皆様との対話を深め、それぞれのもてる力を発揮しながら 一体となり、企業理念の実現、企業価値向上に努めてまいりたいと思います。

シチズンホールディングス 監査・CSR室長 伊藤 正範

29 シチズングループ CSR報告書2012 シチズングループ CSR報告書2012 **30**