

編集方針

「CSR報告書2012」は、シチズングループの事業概要および社会的責任に関する考え方や取り組みをステークホルダーの皆様にはわかりやすくお伝えするものです。本報告書では私たちがより一層の社会的責任を果たしていくための指針である「シチズングループ企業行動憲章」に基づき、2011年度に取り組んだCSR活動を従業員の姿を通して紹介しています。特集ではシチズングループの東日本大震災を教訓にした今後の対応と、被災地への支援活動を紹介します。また、世界各地の従業員が「あなたが実現したいCSRとは？」のボードを手にして登場し、CSRを担う従業員の顔が見える「全員参加型CSR」の取り組みが実感できるように表現しました。

シチズングループのCSR活動を広く社会に報告するための本報告書は、グループの従業員一人ひとりがCSR活動を理解



表紙の写真

シチズングループでは、被災地の子供たちにアートプログラムを届ける活動をしているARTS for HOPEを支援しています。

詳細は8ページに掲載

し実践していくための従業員に向けたメッセージとしても活用しています。

報告対象組織

経済データ・社会データ：国内31社、海外58社（計89社）
環境データ：国内22社、海外12社（計34社）

報告対象期間

2011年度（2011年4月1日～2012年3月31日）
ただし、一部2012年度の内容を含みます。

参考にしたガイドライン

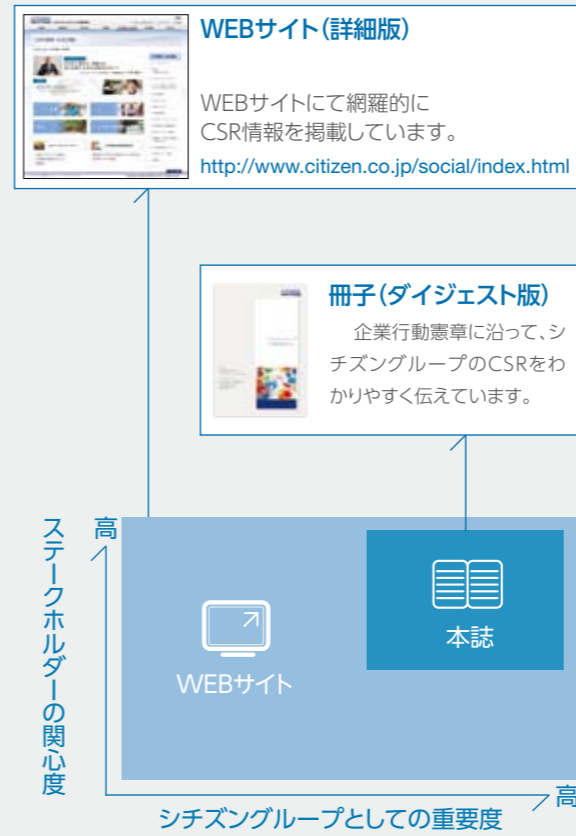
「サステナビリティ・リポーティング・ガイドライン2006」（GRI）
「環境報告ガイドライン（2012年版）」（環境省）
「環境会計ガイドライン（2005年版）」（環境省）

発行時期

2012年6月（前回2011年6月、次回予定2013年6月）

免責事項

本報告書には、将来予測も記載しています。これらは記述した時点で入手できた情報に基づいたものであり、実際の活動結果が予測と異なる可能性があります。



シチズングループについて

世界をリードする小型化・精密技術で人々の期待や憧れを実現する確かな価値を提案し続けます

シチズングループは、「市民に愛され市民に貢献する」を企業理念に、時計事業で培ってきた小型化技術・精密技術・低消費電力技術などを活かした多彩な事業をグローバルに展開しています。

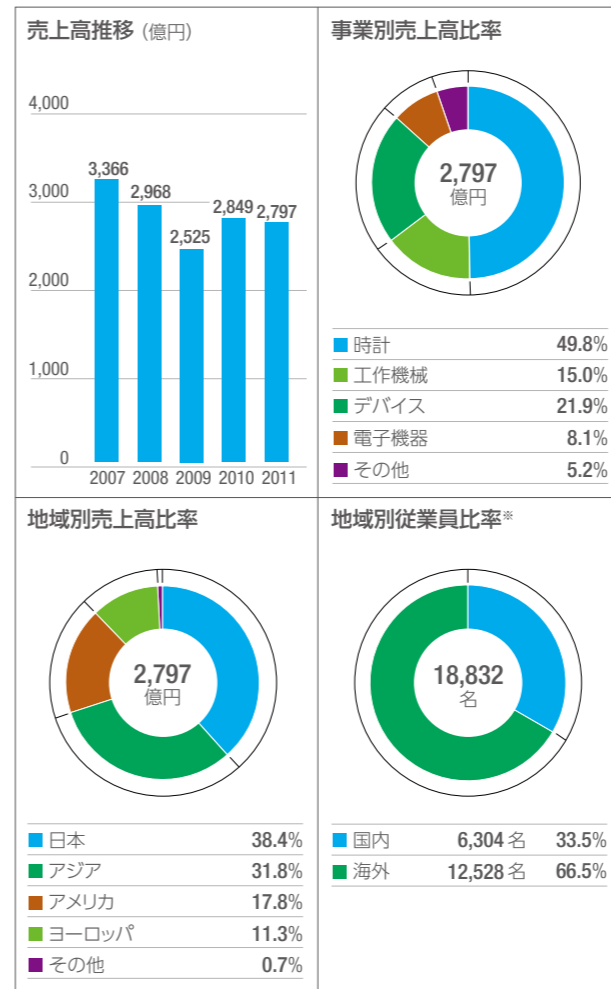
“技術と美の融合”をコンセプトに多彩な商品を創造する時

計事業、ミクロン精度での高速加工を実現する工作機械事業、小型化・精密化・低消費電力化に不可欠な部品を提供するデバイス事業、便利で快適な暮らしをサポートする電子機器事業——これらすべての事業と製品にシチズンの「Micro HumanTech」が息づいています。

会社概要

社名	シチズンホールディングス株式会社
設立	1930年5月28日
本社所在地	〒188-8511 東京都西東京市田無町6-1-12
代表者	代表取締役社長 戸倉 敏夫
資本金	326億4,889万円(2012年3月31日現在)
従業員数	23,725名(連結：2012年3月31日現在)
売上高	2,797億円(連結：2011年度)
市場	東京証券取引所第一部

<h3>時計事業</h3> <p>エコドライブ電波時計</p>	<h3>工作機械事業</h3> <p>NC自動旋盤</p>	<h3>電子機器事業</h3> <p>ラインサー・マルチレベルプリンター</p>
	<h3>デバイス事業</h3> <p>照明用LEDパッケージ</p>	<h3>その他の事業</h3> <p>プライダールジュエリー</p>



* 2011年度より、臨時雇用者数を除きました。

Contents

トップメッセージ	01
編集方針	
シチズングループについて	03
シチズンの製品・技術はこんなところに使われています	05
特集 自然災害への対応 今、そしてこれから、シチズンにできること	07
CSRの基盤	11
シチズングループ企業行動憲章 シチズンは、「市民に愛され市民に貢献する」 企業グループとして“全員参加型CSR”をめざします。 —あなたが実現したい“CSR”とは？	13
企業行動憲章第1条 お客様に愛されるものづくり—「ザ・シチズン」	15
お客様の期待に応える—デザインの可能性	16
企業行動憲章第2条 海外グリーン調達強化	17
企業行動憲章第3条 情報発信 & IRコミュニケーション	18
企業行動憲章第4条 環境負荷を低減するものづくり —ダウン・サイジングへの取り組み	19
環境に配慮した製品の開発—照明用LED	20
企業行動憲章第5条 市民に感動を与える人々を応援する —CITIZEN OF THE YEAR	21
企業行動憲章第6条 働きやすい職場づくり	23
従業員の自発／自律性を育てる	24
企業行動憲章第7条 反社会的勢力への対応	24
企業行動憲章第8条 中国における体制革新・風土改革の推進	25
中国での人材育成	27
企業行動憲章第9条 コーポレートガバナンス	28
データ編	29
第三者意見	30