

シチズンは、「市民に愛され市民に貢献する」企業グループとして“全員参加型CSR”をめざします。

世界各地のシチズングループ従業員に聞きました。
あなたにとって「CSR」とは？

ざします。



CONTENTS

編集方針	2
トップメッセージ	4
シチズングループについて	6
シチズンの製品・技術はこんなところに使われています	8

特集

1 シチズングループハイライト 2009-2010	10
シチズングループの2009年～2010年の主な出来事をハイライトとしてご紹介します。	
2 シチズン・オブ・ザ・イヤー20周年	12
社会に感動を与える人々を応援し続けた20年を振り返ります。	

CSRの基盤

シチズングループのCSR	14
--------------	----

社会とシチズン

お客様とシチズン	18
株主・投資家とシチズン	20
お取引先とシチズン	21
従業員とシチズン	22
地域社会とシチズン	24

環境とシチズン

シチズングループの環境経営	26
第三者意見	30
冊子・WEB掲載内容一覧	31

編集方針

「CSR報告書2010」は、シチズングループの事業概要および社会的責任に関する考え方や取り組みをステークホルダーの皆様によりわかりやすくお伝えするものです。

まず最初に世界各地の従業員が「あなたにとってCSRとは？」のボードを手にして登場し、CSRを担う従業員の顔が見える「全員参加型CSR」の取り組みが実感できるように表現しました。

特集1では2009年から2010年のシチズングループの主な活動をハイライトとして取り上げ、特集2では20周年を迎えた「シチズン・オブ・ザ・イヤー」を振り返り、その意義と今後の課題を確認しました。本文では各活動への考え方、体制、活動実績をわかりやすく報告するように心がけました。

本報告書は当社のCSR活動を広く社会に報告するとともに、シチズングループ従業員一人ひとりがCSR活動の現状を理解し、それぞれの職務を通じて実践していけるような従業員へのメッセージとしています。

また、今年度よりシチズングループの活動をよりわかりやすくお伝えするため、WEBサイトにすべての項目を網羅的に掲載し、冊子はページ数を圧縮し、年度の取り組みのなかでとくに重要なものを抜粋して報告する開示方法に変更しました。シチズングループのCSR活動の詳細は下記のWEBサイトをご覧ください。

シチズングループCSR報告WEB版

- 日本語版
<http://www.citizen.co.jp/social/index.html>
- 英語版
<http://www.citizen.co.jp/english/csr/index.html>

昨年の第三者意見への対応

2009年度に五代様からご指摘がありました「簡潔な文章で読んでもらう工夫」につきましては心がけて編集しました。

秋山様からご指摘のありました「PDCA（計画・実行・検証・改善）の流れを明確に」に対しては、CSRの取り組みの一端を一覧表にて掲載しました。また「海外での課題や取り組みについて一層の情報が欲しい」というご指摘については、グループCSR活動状況調査でも、海外でのCSR活動強化が必要との結果が出ており、2010年度の最優先課題として取り組んでいきます。

報告対象と報告範囲

経済データ・社会データ：国内外シチズングループ（計82社）
環境データ：国内外シチズングループ（計27社）

報告期間

2009年度（2009年4月1日～2010年3月31日）
ただし、一部2010年度の内容を含みます。

参考にしたガイドライン

「サステナビリティ・リポーティング・ガイドライン2006」（GRI）
「環境報告ガイドライン（2007年版）」（環境省）
「環境会計ガイドライン（2005年版）」（環境省）

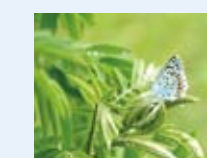
発行時期

2010年6月（前回2009年6月、次回予定2011年6月）

免責事項

本報告書には、将来予測も記載しています。これらは記述した時点で入手できた情報に基づいたものであり、実際の活動結果が予測と異なる可能性があります。

表紙の写真



シチズンファインテックミヨタが保護活動に参加している絶滅危惧1類「オオルリシジミ」を使用しています。

詳細は25ページに掲載