

「待ち時間に関する調査」

<はじめに>

最近、社会的に、ワークリズム運動が話題になっています。そして、時間的な余裕を取り戻そうというような動きがでてきました。

これに対して日本人は、昔から、せ、かちな国民だといわれてきました。

こうした背景の中で、当社では現代人が時間に対してどんな感じ方を持っているかを知りた
めに、とくに待ち時間に関する問題を中心にアンケート調査を実施してみました。

シチズン商事株式会社

▽調査対象	一流企業のサラリーマン・OL
▽調査地域	東京・大阪
▽調査時期	昭和48年4月下旬～5月10日
▽サンプル数	613名
。性別内訳	男 302名 (49.3%)
	女 311名 (50.7%)
。年代別内訳	10代 52名 (8.5%)
	20代 394名 (64.3%)
	30代以上 167名 (27.2%)
▽調査機関	シチズン商事株式会社

Q.1 待合せについてお聞きします。次のような人と会うとき、あなたは約束の時間をすぎても、どの位待ちますか。

① 恋人

1) 街頭で

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
10分	75 (12.2)	1 (9.7)	18 (14.9)	22 (23.2)	14 (32.6)	55 (18.2)	8 (26.5)	6 (2.5)	6 (20.7)	20 (6.4)
15分	130 (21.2)	9 (89.2)	41 (27.1)	25 (26.3)	13 (30.2)	88 (29.1)	5 (12.8)	36 (14.8)	1 (3.4)	42 (13.5)
30分	212 (34.6)	1 (9.7)	57 (37.8)	23 (24.2)	8 (18.6)	89 (29.5)	13 (33.3)	99 (40.7)	11 (37.9)	123 (39.5)
1時間	120 (19.6)	0 (0)	16 (10.6)	16 (16.8)	3 (7.0)	35 (11.6)	10 (25.6)	69 (28.4)	6 (20.7)	85 (27.2)
2時間	12 (2.0)	0 (0)	2 (1.3)	2 (2.1)	0 (0)	4 (1.3)	0 (0)	8 (3.3)	0 (0)	8 (2.6)
それ以上	37 (6.0)	0 (0)	14 (9.3)	1 (1.1)	1 (2.3)	16 (5.3)	0 (0)	21 (8.6)	0 (0)	21 (6.8)
不明	27 (4.4)	2 (15.4)	3 (2.0)	6 (6.3)	4 (9.3)	15 (5.0)	3 (7.7)	4 (1.6)	5 (17.2)	12 (3.9)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

2) 喫茶店で

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
10分	30 (4.9)	1 (9.7)	6 (4.0)	8 (8.4)	3 (7.0)	18 (6.0)	6 (15.4)	4 (1.6)	2 (6.9)	12 (3.9)
15分	44 (7.2)	2 (15.4)	17 (11.3)	8 (8.4)	10 (23.3)	37 (12.3)	2 (5.1)	3 (1.2)	2 (6.9)	7 (2.3)
30分	214 (34.9)	7 (53.8)	57 (37.7)	49 (51.6)	23 (53.5)	136 (45.0)	10 (25.6)	65 (26.7)	3 (10.3)	78 (25.1)
1時間	213 (34.7)	0 (0)	49 (32.5)	15 (15.8)	2 (4.7)	66 (21.9)	17 (43.6)	121 (49.8)	9 (31.0)	147 (47.3)
2時間	41 (6.7)	0 (0)	8 (5.3)	4 (4.2)	0 (0)	12 (4.0)	0 (0)	22 (9.1)	7 (24.1)	29 (9.3)
それ以上	32 (5.2)	0 (0)	8 (5.3)	2 (2.1)	1 (2.3)	11 (3.6)	1 (2.6)	20 (8.2)	0 (0)	21 (6.8)
不明	39 (6.4)	3 (23.1)	6 (4.0)	9 (9.5)	4 (9.3)	22 (7.3)	3 (7.7)	8 (3.3)	6 (20.1)	17 (5.5)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

街頭で、恋人を待つ場合の時間ですが、全体では最も多いのが30分(34.6%)で、ついで15分の21.2%、1時間の19.6%となっています。男女別にみると、1位は男女とも30分がトップを占めました。2位は男が15分、女が1時間と、女性の方がしんぼう強いという結果がでています。逆に10分しか待たないという人が10人に1人以上(12.2%)もいるという結果がでています。

以上の結果を喫茶店で待つ場合と比較してみると、当然ながら、1時間組がふえ、30分とほぼ、まっこうしています。特に女性は、1時間以上待つ人が63.4%(1時間、2時間とそれ以上の合計)という数字を占めています。女性の場合に限って言えば、街頭の倍の時間くらいは待つということのようです。

②：商用の相手

1) あなたの方から面会を申込んだとき

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
10分	11 (9.8)	0 (0.0)	5 (3.7)	2 (2.1)	0 (0.0)	7 (2.3)	0 (0.0)	4 (0.4)	0 (0.0)	4 (1.3)
15分	20 (3.3)	0 (0.0)	14 (9.3)	1 (1.1)	0 (0.0)	15 (5.0)	1 (2.6)	4 (1.2)	0 (0.0)	5 (1.6)
30分	198 (32.3)	2 (15.4)	57 (37.7)	42 (49.2)	17 (39.5)	118 (39.1)	11 (28.2)	65 (26.7)	4 (13.2)	80 (25.7)
1時間	279 (45.5)	5 (38.5)	57 (37.7)	43 (45.3)	21 (48.8)	126 (41.7)	21 (52.8)	113 (46.5)	19 (65.5)	153 (49.2)
2時間	47 (7.7)	3 (23.1)	12 (7.9)	4 (4.2)	5 (11.6)	24 (7.9)	0 (0.0)	22 (9.1)	1 (3.4)	23 (7.4)
その他	28 (4.6)	2 (15.4)	4 (2.6)	3 (3.2)	0 (0.0)	9 (3.0)	0 (0.0)	19 (7.8)	0 (0.0)	19 (6.1)
不明	30 (4.9)	1 (7.7)	2 (1.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (1.0)	6 (15.4)	16 (6.6)	5 (17.2)	27 (8.7)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

商用で自分から申し込んだ場合の待ち時間は、全体としては、1時間という人が男女ともトップで45.5%を占めています。恋人を得る場合と違って、男女に大差がないことが特徴的です。

2) 先方から面会を申込まれたとき

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
10分	74 (12.1)	0 (0.0)	33 (21.9)	12 (12.6)	6 (9.0)	51 (16.9)	9 (23.1)	12 (4.9)	2 (6.9)	23 (7.9)
15分	115 (18.8)	2 (15.4)	35 (23.2)	30 (31.6)	7 (16.3)	74 (24.5)	5 (12.8)	34 (4.0)	2 (6.9)	41 (13.2)
30分	251 (42.9)	3 (23.1)	57 (37.7)	39 (41.1)	25 (58.1)	124 (41.1)	13 (32.3)	99 (40.7)	15 (51.7)	127 (40.8)
1時間	111 (18.1)	5 (38.5)	18 (11.9)	10 (10.5)	2 (4.7)	35 (11.6)	4 (10.3)	65 (26.7)	7 (24.1)	76 (24.4)
2時間	13 (2.1)	1 (7.7)	2 (1.3)	1 (1.1)	2 (4.7)	6 (2.0)	0 (0.0)	7 (2.9)	0 (0.0)	7 (2.3)
その他	24 (3.9)	2 (15.4)	6 (4.0)	3 (3.2)	1 (2.3)	12 (4.0)	2 (5.1)	10 (4.1)	0 (0.0)	12 (3.9)
不明	25 (4.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (15.4)	16 (6.6)	3 (10.3)	25 (8.0)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

先方から申し込まれた場合は、トップが30分で42.9%、次いで15分の18.8%となっています。男女別にみると、男の場合、30分、15分、10分の順になるのに対し、女の場合、30分、1時間、15分の順となっています。先方から申し込まれたとなると、男性はかなりドライなようですが、女性は先方から申し込まれた待ち合せであっても、1時間も待つ人が24.4%もいるようです。全体を通じては、先方から申し込まれた場合は、自分から申し込んだ場合の半分しか待たないといえるようです。女性の場合、不明(無回答)が多いのは、そのような機会が少ないためとも思われます。

Q2. あなたは、これまで恋人を同じ場所で最高どの位待ったことがありますか。

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
1時間以内	281 (45.5)	8 (61.5)	77 (51.0)	45 (47.4)	19 (44.2)	149 (49.3)	15 (38.5)	107 (44.0)	10 (34.5)	132 (42.4)
1時間以上 1時間以内	119 (19.4)	1 (7.7)	37 (24.5)	14 (14.7)	15 (34.9)	67 (22.2)	8 (20.5)	37 (15.2)	7 (22.9)	52 (16.7)
1時間以上 2時間以内	43 (7.0)	0 (0.0)	4 (2.6)	5 (5.3)	1 (2.3)	10 (3.3)	2 (5.1)	24 (11.9)	2 (6.9)	33 (10.4)
2時間以上 2時間以内	42 (6.9)	0 (0.0)	9 (6.0)	10 (10.5)	2 (4.7)	21 (7.0)	5 (12.8)	16 (6.6)	0 (0.0)	21 (6.8)
2時間以上 3時間以内	27 (4.4)	0 (0.0)	2 (1.3)	4 (4.2)	0 (0.0)	6 (2.0)	0 (0.0)	18 (7.4)	3 (9.3)	21 (6.8)
それ以上	48 (7.8)	0 (0.0)	14 (9.3)	10 (10.5)	2 (4.7)	26 (8.4)	4 (10.3)	16 (6.6)	2 (6.9)	22 (7.1)
不明	53 (8.6)	4 (30.8)	8 (5.3)	7 (7.4)	4 (9.3)	25 (7.6)	5 (12.8)	20 (8.2)	5 (17.2)	30 (9.6)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311
<最高>			6時間	5時間			8時間半	5時間	3時間半	

約半数の人は、相手が恋人であれ1時間が限度のようです。もっとも、5人に1人は2時間以上待ったことがある(19.1%)と答えています。

最高に待った人は、10代の女性で8時間半というのがありました。また、男性では、20代で、6時間という人がありました。

Q3. あなたは人と会うとき、約束の時間より早めに着くように心がけていますか。

- ① いつもXX分前には着くようにしている
- ② 約束の時間きっかりに着くようにしている
- ③ だいたい遅れることが多い

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
①	317 (51.7)	10 (76.9)	83 (55.0)	56 (58.9)	30 (69.8)	179 (59.3)	27 (69.2)	105 (43.2)	6 (20.7)	138 (44.4)
②	206 (33.6)	2 (15.4)	55 (36.4)	28 (29.5)	11 (25.6)	96 (31.8)	7 (17.9)	86 (35.4)	17 (58.6)	110 (35.4)
③	90 (14.7)	1 (7.7)	13 (8.6)	11 (11.6)	2 (4.7)	27 (8.9)	5 (12.8)	52 (21.4)	6 (20.7)	63 (20.3)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

待ち合わせる時の心がけを聞いたものですが、約半数の人(51.7%)が時間前に着くように心がけているようです。順位は男女とも同じですが、女性の場合は定刻前に着くように心がけている人が男性の場合よりも少なくなっているのが興味を引きます。最近の交通で定刻に着くつもりではおくれることが多いということも考え合せたとき、面会時間については女性の方がややルーズといったことが云えるようです。ちょっと、目立つのは、30代以上の女性に定刻前に着くことを心掛けている人が少ないことです。

Q4. あなたは人を待たせたとき、どのような“ワビ文句”を口にしますか。次にあげたものの中から、もっともよく使うものをひとつだけあげてください。

- ① 急に仕事(用事)ができて
- ② 電車が遅れて
- ③ 道路が混んでいて
- ④ 待ち合わせの場所を間違えて
- ⑤ 待ち合わせの時間を間違えて
- ⑥ 素直にあやまる
- ⑦ 遅れたことなし

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
①	211 (36.1)	5 (38.5)	50 (37.0)	45 (47.9)	27 (62.8)	127 (42.1)	11 (22.2)	68 (28.0)	5 (17.2)	84 (27.0)
②	72 (11.7)	3 (22.1)	15 (9.9)	8 (8.4)	1 (2.3)	27 (8.9)	9 (23.1)	32 (12.2)	4 (13.2)	45 (14.5)
③	50 (8.2)	1 (9.7)	12 (7.9)	13 (13.7)	2 (4.7)	28 (9.3)	4 (10.3)	11 (4.5)	7 (24.1)	22 (7.1)
④	21 (3.4)	2 (15.4)	1 (0.7)	4 (4.2)	1 (2.3)	8 (2.6)	2 (5.1)	9 (3.7)	2 (6.9)	13 (4.2)
⑤	18 (2.9)	0 (0.0)	8 (5.3)	3 (3.2)	0 (0.0)	11 (3.6)	5 (12.8)	1 (0.4)	1 (3.4)	7 (2.2)
⑥	111 (18.1)	2 (15.4)	21 (13.9)	6 (6.3)	4 (9.3)	33 (10.9)	8 (20.5)	68 (28.0)	2 (6.9)	78 (25.1)
⑦	3 (0.5)	0 (0.0)	1 (0.7)	2 (2.1)	0 (0.0)	3 (1.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
その他	101 (16.5)	0 (0.0)	27 (17.9)	12 (12.6)	8 (18.6)	47 (15.6)	0 (0.0)	46 (18.9)	8 (27.6)	54 (17.4)
不明	26 (4.2)	0 (0.0)	16 (10.6)	2 (2.1)	0 (0.0)	18 (6.0)	0 (0.0)	8 (3.3)	0 (0.0)	8 (2.6)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

最も多いのは、“急に仕事(用事)ができて”(36.1%) について“すなおにあやまる”(18.1%) “電車が遅れて”(11.7%) となっています。

男女別にみると、男性の場合、“急に仕事(用事)ができて”(42.1%) “素直にあやまる”(14.9%) “道路が混んでいて”(9.3%) という順であるのに対して、女性の場合、“急に仕事(用事)ができて”(27.0%) “素直にあやまる”(25.1%) “電車が遅れて”(14.5%) という順になります。特に 20代女性の場合、“急に仕事(用事)ができて”と“素直にあやまる”が同数で28.0% ずつとなっています。やはり、女性の方が素直ということになるのでしょうか。この結果注目されるのは、“道路が混んでいて”という言葉は、全体の3.4%に過ぎず、もはや当たり前のことになっているので、理由にはならないようです。

また、遅れたことなしと答えた人が、男性の中に3人もいたのが目立ちます。

Q 5. 実際には短い時間でも、待つ身にとっては非常に長く感じられるときがあります。あなたは、次のようなとき、どの位

待ったらイライラしますか。

① 電話の呼出し信号

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
3回	27 (4.4)	2 (0.5)	13 (8.6)	4 (4.2)	1 (2.3)	20 (6.6)	1 (2.6)	4 (4.6)	2 (6.9)	7 (2.2)
4回	33 (5.4)	0 (0.0)	9 (6.0)	6 (6.3)	2 (4.7)	17 (5.6)	4 (10.3)	10 (4.1)	2 (6.9)	16 (5.1)
5回	142 (23.2)	1 (7.7)	26 (17.2)	41 (42.2)	20 (46.5)	88 (29.1)	9 (23.1)	39 (16.0)	6 (20.7)	54 (17.4)
6回	100 (16.3)	3 (23.1)	18 (11.9)	10 (10.5)	14 (32.6)	45 (14.9)	9 (23.1)	40 (16.5)	6 (20.7)	55 (17.7)
7回	101 (16.5)	3 (23.1)	14 (9.3)	15 (15.8)	1 (2.3)	33 (10.9)	4 (10.3)	57 (23.5)	7 (24.1)	68 (21.9)
10回	173 (28.2)	4 (30.8)	59 (39.1)	17 (17.9)	4 (9.3)	84 (27.8)	6 (15.4)	81 (33.3)	2 (6.9)	89 (28.6)
8回以上	26 (4.2)	0 (0.0)	12 (7.9)	0 (0.0)	1 (2.3)	13 (4.3)	2 (5.1)	8 (3.3)	3 (10.3)	13 (4.2)
不明	11 (1.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (2.1)	0 (0.0)	2 (0.7)	4 (10.3)	4 (1.6)	1 (3.4)	9 (2.9)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

② 電話を取次いでもらったとき、相手が電話口に出るまで

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
15秒	93 (15.2)	2 (15.9)	29 (19.2)	21 (22.0)	12 (27.9)	64 (21.2)	3 (7.7)	22 (9.1)	4 (12.8)	29 (9.3)
30秒	183 (29.9)	3 (23.1)	49 (32.5)	28 (29.5)	11 (25.6)	91 (30.1)	17 (42.6)	68 (28.0)	7 (24.1)	92 (29.6)
1分	191 (31.2)	5 (38.5)	45 (29.8)	31 (32.6)	7 (16.2)	88 (29.1)	8 (20.5)	91 (37.4)	4 (13.8)	103 (33.0)
2分	57 (9.2)	1 (7.7)	12 (7.9)	4 (4.2)	6 (14.0)	23 (7.6)	4 (10.3)	25 (10.3)	5 (17.2)	34 (10.9)
3分	62 (10.1)	2 (15.4)	14 (9.3)	9 (9.5)	4 (9.3)	29 (9.6)	7 (17.9)	20 (8.2)	6 (20.7)	33 (10.6)
4分以上	14 (2.3)	0 (0.0)	2 (1.3)	0 (0.0)	3 (7.0)	5 (1.7)	0 (0.0)	8 (3.3)	1 (3.4)	9 (2.9)
不明	13 (2.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (2.1)	0 (0.0)	2 (0.7)	0 (0.0)	9 (3.7)	2 (6.9)	11 (3.5)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

③ 電話した相手が話し中のとき、相手の通話終了まち

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
30秒	100 (16.3)	5 (28.5)	20 (12.2)	20 (21.1)	10 (23.3)	55 (12.2)	5 (2.9)	38 (65.6)	2 (6.9)	45 (44.5)
1分	150 (24.5)	1 (9.7)	47 (31.1)	28 (29.5)	10 (22.3)	86 (28.5)	15 (38.5)	40 (66.5)	9 (31.0)	64 (20.6)
2分	103 (16.8)	2 (5.4)	37 (24.5)	10 (10.5)	2 (4.7)	51 (16.9)	2 (5.1)	45 (38.5)	5 (17.2)	52 (16.7)
3分	142 (23.2)	3 (22.1)	22 (44.6)	25 (26.3)	13 (30.2)	63 (20.9)	10 (25.6)	67 (37.1)	2 (6.9)	79 (25.4)
5分	63 (10.3)	0 (0.0)	11 (7.3)	6 (6.3)	6 (14.0)	23 (6.6)	6 (15.9)	28 (11.5)	6 (20.7)	40 (2.9)
6分	26 (4.2)	2 (15.9)	8 (5.3)	3 (3.2)	1 (2.3)	14 (4.6)	1 (2.6)	8 (3.7)	3 (10.3)	12 (3.9)
7分以上	21 (3.4)	0 (0.0)	4 (2.6)	3 (3.2)	1 (2.3)	8 (2.6)	0 (0.0)	11 (4.5)	2 (6.9)	13 (4.2)
不明	8 (1.3)	0 (0.0)	2 (1.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (0.7)	0 (0.0)	6 (2.5)	0	6 (0.9)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

④ 公衆電話の順番まち

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
30秒	72 (11.7)	1 (9.7)	36 (23.8)	4 (4.2)	5 (11.4)	46 (15.2)	0 (0.0)	25 (11.7)	1 (3.4)	26 (8.4)
1分	121 (19.7)	2 (15.4)	30 (19.7)	19 (20.0)	10 (22.3)	61 (20.2)	9 (23.1)	48 (39.5)	3 (10.2)	60 (19.3)
2分	103 (16.8)	2 (15.9)	29 (19.2)	20 (21.1)	9 (20.9)	60 (19.9)	7 (17.9)	30 (12.3)	6 (20.7)	43 (13.2)
3分	155 (25.3)	5 (38.5)	24 (15.9)	39 (41.1)	4 (9.7)	72 (23.8)	13 (33.3)	59 (29.3)	11 (37.9)	83 (21.7)
4分	26 (4.2)	1 (9.7)	2 (1.3)	0 (0.0)	3 (7.0)	6 (2.0)	4 (10.3)	12 (4.9)	4 (13.2)	20 (6.4)
5分	88 (14.4)	2 (15.9)	13 (8.6)	12 (12.6)	4 (9.3)	31 (10.3)	3 (7.7)	53 (21.8)	1 (3.4)	57 (18.3)
6分	16 (2.6)	0 (0.0)	5 (3.3)	0 (0.0)	2 (4.7)	7 (2.3)	1 (2.6)	8 (3.3)	0 (0.0)	9 (2.9)
7分以上	22 (3.6)	0 (0.0)	8 (5.3)	1 (1.1)	4 (9.3)	13 (4.3)	2 (5.1)	6 (2.5)	1 (3.4)	9 (2.9)
不明	10 (1.6)	0 (0.0)	4 (2.6)	0 (0.0)	2 (4.7)	6 (2.0)	0 (0.0)	2 (1.3)	2 (6.9)	4 (1.2)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

⑤ 交差点での信号まち

No 8

あなたが歩行者のとき

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
10秒	36 (5.9)	1 (2.7)	16 (40.6)	4 (4.2)	3 (7.0)	24 (79.9)	3 (7.7)	8 (3.3)	1 (2.4)	12 (3.9)
20秒	100 (16.3)	2 (5.4)	33 (21.9)	18 (28.9)	2 (4.7)	55 (18.2)	6 (5.4)	37 (5.2)	2 (6.9)	45 (14.5)
30秒	225 (36.7)	7 (53.8)	56 (27.1)	45 (27.9)	17 (37.5)	125 (41.4)	9 (23.1)	80 (32.9)	11 (37.9)	100 (32.2)
1分	153 (25.0)	1 (2.7)	29 (47.2)	16 (66.8)	19 (44.2)	65 (21.5)	13 (32.3)	65 (26.7)	10 (32.5)	88 (22.3)
2分	76 (12.4)	2 (5.4)	12 (27.9)	11 (46.6)	2 (4.7)	27 (8.9)	8 (20.5)	38 (5.6)	3 (10.3)	49 (15.2)
3分以上	18 (2.9)	0 (0.0)	3 (2.0)	1 (1.1)	0 (0.0)	4 (1.3)	0 (0.0)	12 (4.9)	2 (6.8)	14 (4.5)
不明	5 (0.8)	0 (0.0)	2 (1.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (0.7)	0 (0.0)	3 (1.2)	0 (0.0)	3 (1.0)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

⑥ 街頭での空車タクシーまち

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
1分	36 (5.9)	3 (23.1)	14 (9.3)	1 (1.0)	3 (7.0)	21 (7.0)	4 (10.3)	10 (4.1)	1 (3.4)	15 (4.8)
2分	46 (7.5)	2 (5.4)	19 (42.6)	8 (8.4)	3 (7.0)	32 (10.6)	3 (7.7)	10 (4.1)	1 (3.4)	14 (4.5)
3分	118 (19.2)	5 (32.5)	24 (55.9)	20 (21.1)	8 (20.6)	57 (18.9)	6 (5.4)	53 (21.8)	2 (6.9)	61 (19.6)
4分	29 (4.7)	1 (2.7)	8 (5.3)	3 (3.2)	4 (9.3)	16 (5.3)	7 (17.9)	6 (2.5)	0 (0.0)	13 (4.2)
5分	307 (51.1)	2 (5.4)	67 (44.4)	56 (62.9)	20 (46.5)	145 (42.0)	15 (32.5)	129 (53.1)	18 (62.1)	162 (52.1)
3分以上	64 (10.4)	0 (0.0)	14 (9.3)	5 (5.3)	4 (9.3)	23 (7.6)	2 (5.1)	32 (13.2)	7 (20.1)	41 (13.2)
不明	13 (2.1)	0 (0.0)	5 (3.3)	2 (2.1)	1 (2.3)	8 (2.6)	2 (5.1)	3 (1.2)	0 (0.0)	5 (1.6)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

⑦ 局の都合で、テレビの映像がストップしたとき

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
15秒	163 (21.6)	5 (0.5)	45 (29.8)	42 (44.2)	12 (29.9)	104 (34.4)	10 (25.6)	43 (19.7)	6 (20.0)	59 (19.0)
30秒	129 (21.0)	4 (20.0)	29 (19.2)	28 (29.5)	11 (25.6)	72 (23.8)	7 (17.9)	46 (18.9)	4 (13.3)	57 (18.3)
1分	165 (21.9)	3 (2.1)	44 (29.1)	17 (17.9)	12 (29.9)	76 (25.2)	12 (30.8)	70 (28.9)	7 (24.1)	89 (28.6)
2分	42 (5.9)	1 (1.9)	12 (7.9)	2 (2.1)	1 (2.3)	16 (5.3)	0 (0.0)	20 (8.2)	6 (20.0)	26 (8.4)
3分	30 (4.9)	0 (0.0)	3 (2.0)	2 (2.1)	1 (2.3)	6 (2.0)	1 (2.1)	21 (8.6)	2 (6.9)	24 (7.7)
5分	52 (8.5)	0 (0.0)	8 (5.3)	3 (3.2)	6 (14.0)	17 (5.6)	3 (7.7)	29 (11.9)	3 (10.3)	35 (11.3)
4分以上	13 (2.1)	0 (0.0)	4 (2.1)	1 (1.1)	0 (0.0)	5 (1.7)	1 (2.1)	6 (2.5)	1 (3.4)	8 (2.6)
不明	19 (3.1)	0 (0.0)	6 (4.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (2.0)	5 (12.8)	8 (3.3)	0 (0.0)	13 (4.2)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

⑧ プロ野球を観戦していて、判定への抗議による試合中断のとき

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
3分	146 (23.8)	5 (18.5)	45 (29.8)	22 (23.3)	11 (25.6)	83 (27.5)	10 (25.6)	45 (18.5)	8 (27.6)	63 (20.3)
5分	157 (25.6)	2 (5.4)	33 (21.9)	32 (32.7)	17 (39.5)	84 (27.8)	9 (23.1)	55 (22.6)	9 (31.0)	73 (23.5)
10分	106 (17.3)	1 (1.7)	22 (14.6)	21 (22.1)	7 (16.3)	51 (16.9)	4 (10.3)	47 (19.3)	4 (13.3)	55 (17.7)
15分	96 (15.7)	4 (10.3)	28 (18.5)	11 (11.6)	2 (4.7)	45 (14.9)	6 (15.4)	42 (17.3)	3 (10.3)	51 (16.4)
4分以上	21 (3.4)	1 (1.7)	9 (6.0)	4 (4.2)	4 (9.3)	18 (6.0)	1 (2.6)	1 (0.4)	1 (3.4)	3 (1.0)
不明	87 (14.2)	0 (0.0)	14 (9.3)	5 (5.3)	2 (4.7)	21 (7.0)	9 (23.1)	53 (21.8)	4 (13.3)	66 (21.2)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

⑨ 喫茶店やレストランでオーダーをとりこなしとき

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
30秒	67 (10.9)	7 (13.8)	18 (11.9)	9 (9.5)	8 (18.1)	42 (13.9)	3 (7.7)	21 (8.6)	1 (3.4)	25 (8.0)
1分	120 (19.4)	2 (5.4)	29 (19.2)	35 (36.8)	9 (20.9)	75 (24.8)	6 (15.4)	30 (12.3)	9 (31.0)	45 (14.5)
2分	98 (16.0)	1 (1.7)	33 (21.9)	8 (8.4)	3 (7.0)	45 (14.9)	6 (15.4)	45 (18.5)	2 (6.9)	53 (17.0)
3分	147 (24.0)	1 (1.7)	36 (23.8)	24 (25.3)	11 (25.1)	72 (23.8)	13 (32.3)	58 (23.9)	4 (13.3)	75 (24.1)
5分	150 (25.4)	2 (5.4)	29 (19.2)	18 (18.9)	10 (23.3)	59 (19.5)	11 (28.2)	77 (31.7)	9 (31.0)	97 (31.2)
4分以上	21 (3.4)	0 (0.0)	6 (4.0)	1 (1.1)	0 (0.0)	7 (2.3)	0 (0.0)	12 (4.9)	2 (6.9)	14 (4.5)
不明	4 (0.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (4.7)	2 (0.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (6.9)	2 (1.1)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

⑩ 喫茶店でオーダーしたが、注文の品がなかなか運ばれてこないとき

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
1分	23 (3.8)	2 (15.4)	6 (9.0)	5 (5.3)	1 (2.3)	14 (4.6)	1 (2.4)	8 (7.7)	0 (0.0)	9 (2.9)
3分	88 (14.4)	2 (15.4)	27 (17.9)	24 (25.7)	10 (23.3)	63 (20.9)	2 (5.1)	20 (8.2)	3 (0.7)	25 (2.0)
5分	149 (24.3)	3 (23.1)	51 (32.8)	28 (29.5)	15 (34.7)	97 (32.1)	7 (17.9)	38 (15.6)	7 (24.1)	52 (16.7)
10分	181 (29.5)	3 (23.1)	30 (19.9)	25 (26.3)	11 (25.6)	69 (22.8)	10 (25.6)	45 (39.1)	7 (24.1)	112 (36.0)
15分	145 (23.7)	2 (15.4)	33 (21.9)	12 (12.6)	4 (9.3)	51 (16.9)	17 (43.6)	69 (28.4)	8 (27.6)	94 (30.2)
それ以上	18 (2.9)	0 (0.0)	2 (1.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (0.7)	2 (5.1)	12 (4.9)	2 (6.9)	16 (5.1)
不明	9 (1.5)	1 (7.7)	2 (1.3)	1 (1.1)	2 (4.7)	6 (2.0)	0 (0.0)	1 (0.4)	2 (6.9)	3 (1.0)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

⑪ エレベーターまち

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
10秒	69 (11.3)	1 (7.7)	24 (15.9)	3 (3.2)	8 (18.6)	36 (11.9)	2 (5.1)	26 (10.7)	5 (19.2)	33 (10.6)
15秒	87 (14.2)	4 (30.8)	21 (13.9)	18 (18.9)	9 (20.9)	52 (17.2)	3 (7.7)	30 (12.3)	2 (6.9)	35 (11.3)
30秒	229 (37.4)	7 (53.8)	57 (37.7)	44 (46.3)	17 (39.5)	125 (41.0)	19 (48.7)	81 (33.3)	4 (13.8)	104 (33.4)
1分	196 (32.0)	1 (7.7)	40 (26.5)	28 (29.5)	9 (20.9)	78 (25.8)	14 (35.9)	87 (35.8)	17 (57.6)	118 (37.9)
それ以上	26 (4.2)	0 (0.0)	7 (4.6)	1 (1.1)	0 (0.0)	8 (2.6)	1 (2.6)	16 (6.6)	1 (3.4)	18 (5.8)
不明	6 (1.0)	0 (0.0)	2 (1.3)	1 (1.1)	0 (0.0)	3 (1.0)	0 (0.0)	3 (1.2)	0 (0.0)	3 (1.0)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

以上の結果、平均的なイライラ時間は以下の通りです。

① 配達の呼び出し信号

全体 7.5回 男 7.5回 女 10回

② 電話を取次いでもらったとき、相手が電話口にいるまで

全体 45秒 男 40秒 女 50秒

③ 電話した相手が話し中のとき、相手の通話終了まち

全体 2分 男 1分 女 2分30秒

④ 公衆電話の順番まち

全体 3分 男 2分30秒 女 3分

⑤交差点での信号待ち

歩行者のとき

全体 30秒 男 30秒 女 40秒

⑥街頭での空車タクシー待ち

全体 5分 男 5分 女 5分

⑦局の都合で、テレビの映像がストップしたとき

全体 30秒 男 20秒 女 1分

⑧プロ野球を視聴していて、判定への抗議による試合中断のとき

全体 4分 男 4分 女 5分

⑨喫茶店やレストランでオーダーをとりこまないとき

全体 4分 男 2分 女 4分

⑩喫茶店でオーダーしたが、注文の品がなかなか運ばれてこないとき

全体 10分 男 5分 女 11分

⑪エレベーター待ち

全体 40秒 男 30秒 女 45秒

Q 6. あなたは次のように行列をして順番を待つとき、どの位までガマンできますか。

① 記念切手や前売券を入手したいとき

	全体	男				小計	女			小計
		10代	20代	30代	40代以上		10代	20代	30代以上	
10分	99 (16.2)	5 (38.5)	36 (27.8)	26 (22.1)	4 (9.3)	66 (21.9)	3 (9.7)	24 (9.9)	6 (20.7)	33 (10.1)
15分	97 (15.8)	2 (15.4)	23 (15.2)	14 (11.7)	7 (16.3)	46 (15.2)	8 (20.5)	40 (16.5)	3 (10.3)	51 (16.4)
30分	211 (34.4)	1 (9.7)	41 (29.2)	35 (30.8)	19 (44.2)	96 (31.8)	9 (23.1)	95 (39.1)	11 (37.9)	15 (37.0)
1時間	120 (19.6)	4 (30.8)	25 (16.6)	14 (11.7)	8 (18.6)	5 (16.9)	10 (25.6)	55 (22.6)	4 (12.8)	69 (22.2)
いっせ	23 (3.8)	1 (9.7)	8 (5.3)	1 (1.1)	0 (0.0)	10 (3.3)	4 (10.3)	9 (3.7)	0 (0.0)	13 (4.2)
その他	21 (3.4)	0 (0.0)	4 (2.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (1.3)	4 (10.3)	11 (4.5)	2 (6.9)	17 (5.5)
不明	42 (6.9)	0 (0.0)	14 (9.3)	10 (8.9)	5 (11.6)	29 (10.0)	1 (2.6)	9 (3.7)	3 (10.3)	13 (4.2)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

男女とも、30分が最高で、全体では34.4%、ついで1時間の19.6%が続いています。

この場合は、いくらでも待っていると答えた人が、男10人(3.3%) 女13人(4.2%) いるところが目立った点です。いわゆる徹夜組といわれる人達で、自分の希望事なら、いくらでも待つということでしょう。

② タクシー乗場で

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
5分	94 (25.3)	3 (2.1)	38 (25.2)	18 (12.9)	7 (11.7)	66 (21.9)	1 (2.6)	23 (9.5)	4 (12.2)	28 (9.0)
10分	199 (32.5)	7 (3.2)	39 (25.8)	39 (41.1)	10 (23.3)	95 (31.5)	16 (41.0)	79 (32.5)	9 (31.0)	104 (33.4)
15分	183 (21.9)	1 (1.7)	41 (27.2)	24 (25.7)	16 (37.2)	82 (29.2)	19 (42.7)	78 (32.1)	4 (13.2)	101 (32.5)
30分	101 (16.5)	2 (0.5)	22 (14.6)	12 (12.5)	7 (16.3)	43 (19.2)	0 (0.0)	50 (26.6)	8 (27.6)	58 (18.6)
40分以上	26 (3.3)	0 (0.0)	4 (2.6)	1 (0.1)	0 (0.0)	5 (1.7)	2 (5.1)	12 (4.9)	1 (3.4)	15 (4.7)
不明	16 (2.6)	0 (0.0)	7 (4.6)	1 (1.1)	3 (7.0)	11 (3.6)	1 (2.6)	1 (0.4)	3 (10.3)	5 (1.6)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

10分~15分という人が全体の62.4%を占めています。男女の比較は、この場合も女性の方がしんぼう強いという結果が出ています。

③ ビジネス街のランチタイムで、めざす食堂での空席まち

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
3分	195 (31.8)	5 (32.5)	47 (31.1)	38 (40.0)	20 (46.5)	110 (36.4)	9 (23.1)	67 (27.1)	9 (31.0)	85 (27.3)
5分	200 (32.6)	3 (23.1)	45 (29.8)	30 (31.6)	11 (25.4)	89 (29.5)	21 (57.8)	83 (34.2)	7 (24.1)	111 (35.7)
10分	109 (17.8)	4 (10.8)	23 (15.2)	18 (17.9)	4 (9.3)	49 (16.3)	8 (20.5)	46 (18.9)	6 (20.7)	60 (19.3)
15分	52 (8.5)	1 (1.7)	14 (9.2)	2 (2.1)	5 (11.6)	22 (7.3)	0	30 (12.3)	0	30 (9.6)
40分以上	47 (7.7)	0	20 (13.2)	7 (7.4)	3 (7.0)	30 (9.9)	1 (2.6)	14 (5.8)	2 (6.9)	17 (5.5)
不明	10 (1.6)	0	2 (1.3)	0	0	2 (0.7)	0	3 (1.2)	5 (17.2)	8 (2.6)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

前売券等の場合と比べて、同じ行列でも違ひに短く、5分と答えた人が32.6%と最も多く、ついで、3分の31.8%、10分の17.8%となっています。

男女別にみると、男性の場合、3分(36.4%) 女性の場合、5分(35.7%)と、前の設問と同様な男女差がみられます。

Q7. あなたは、次のような場所で待たされるととき、どの位まで、じっとガマンできますか。

① 役所の窓口

	全体	男				小計	女			
		10代	20代	30代	40代以上		10代	20代	30代以上	小計
3分	94 (15.3)	2 (15.4)	33 (21.9)	26 (29.4)	2 (4.7)	63 (20.9)	3 (7.7)	25 (10.3)	3 (10.3)	31 (10.0)
5分	161 (26.3)	3 (22.1)	49 (32.5)	31 (32.6)	11 (25.6)	94 (31.1)	9 (22.1)	54 (22.2)	4 (12.8)	67 (21.5)
10分	174 (28.4)	7 (52.8)	32 (21.2)	24 (25.3)	23 (52.5)	86 (28.5)	10 (25.6)	71 (29.2)	7 (24.1)	88 (28.3)
15分	104 (17.0)	1 (7.7)	14 (9.3)	7 (7.4)	4 (9.2)	26 (8.6)	13 (32.3)	56 (23.0)	9 (31.0)	78 (25.1)
30分	52 (8.5)	0 (0.0)	12 (7.9)	4 (4.2)	2 (4.7)	18 (6.0)	2 (5.1)	28 (11.5)	4 (13.8)	34 (10.9)
それ以上	15 (2.4)	0 (0.0)	8 (5.3)	1 (1.1)	0 (0.0)	9 (3.0)	0 (0.0)	4 (1.6)	2 (6.9)	6 (1.9)
不明	13 (2.1)	0 (0.0)	3 (2.0)	2 (2.1)	1 (2.3)	6 (2.0)	2 (5.1)	5 (2.1)	0 (0.0)	7 (2.2)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

② 銀行の窓口

	全体	男				小計	女			
		10代	20代	30代	40代以上		10代	20代	30代以上	小計
3分	141 (23.0)	2 (15.4)	53 (35.1)	37 (38.9)	10 (22.3)	102 (33.8)	3 (7.7)	32 (12.2)	4 (13.8)	39 (12.5)
5分	162 (26.4)	4 (29.8)	45 (28.2)	30 (31.6)	17 (37.5)	96 (31.8)	6 (15.4)	51 (21.0)	9 (26.0)	66 (21.2)
10分	175 (28.5)	5 (38.5)	25 (16.1)	25 (26.3)	10 (22.3)	65 (21.5)	17 (42.6)	84 (34.6)	9 (26.0)	110 (35.4)
15分	73 (11.9)	1 (7.7)	8 (5.3)	1 (1.1)	4 (9.3)	14 (4.6)	10 (25.1)	47 (19.3)	2 (6.9)	59 (19.0)
30分	44 (7.2)	1 (7.7)	12 (7.9)	2 (2.1)	1 (2.3)	16 (5.3)	0 (0.0)	24 (9.9)	4 (13.8)	28 (9.0)
それ以上	13 (2.1)	0 (0.0)	6 (4.0)	0 (0.0)	1 (2.3)	7 (2.3)	1 (2.1)	4 (1.6)	1 (3.4)	6 (1.9)
不明	5 (0.8)	0 (0.0)	2 (1.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (0.7)	2 (5.1)	1 (0.4)	0 (0.0)	3 (1.0)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

③ 理容院(美容院)の待合室

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
10分	95 (65.5)	4 (20.9)	29 (69.2)	19 (29.0)	6 (44.0)	58 (79.2)	9 (23.1)	22 (9.1)	6 (20.7)	37 (61.9)
15分	172 (62.1)	3 (23.1)	55 (64.0)	24 (65.3)	7 (66.3)	89 (69.5)	10 (65.6)	68 (62.0)	5 (7.2)	83 (66.7)
30分	235 (32.3)	5 (32.5)	40 (66.5)	45 (27.4)	15 (64.9)	105 (64.9)	11 (22.2)	107 (24.2)	12 (21.4)	130 (41.9)
1時間	79 (12.9)	1 (9.7)	14 (7.3)	5 (6.3)	8 (18.6)	28 (9.3)	7 (6.9)	40 (16.5)	4 (13.9)	51 (66.4)
以上	21 (3.2)	0 (0.0)	8 (5.3)	0 (0.0)	5 (11.6)	13 (4.2)	2 (5.1)	5 (2.1)	1 (3.4)	8 (2.6)
不明	11 (1.2)	0 (0.0)	5 (3.2)	2 (2.1)	2 (4.7)	9 (3.0)	0 (0.0)	1 (0.4)	1 (3.4)	2 (0.6)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

④ 病院の待合室

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
5分	41 (6.7)	2 (15.4)	12 (9.9)	9 (9.5)	0 (0.0)	23 (9.6)	5 (2.8)	12 (9.9)	1 (3.4)	18 (5.8)
10分	94 (15.2)	5 (38.2)	34 (22.5)	10 (60.5)	5 (11.6)	54 (79.9)	5 (2.8)	29 (11.9)	6 (20.7)	40 (62.9)
15分	167 (22.2)	3 (23.1)	49 (22.5)	24 (25.3)	8 (18.6)	84 (27.8)	4 (6.3)	66 (29.3)	13 (24.5)	83 (26.7)
30分	256 (41.5)	2 (15.2)	37 (24.0)	49 (61.6)	25 (58.7)	113 (67.4)	23 (59.2)	111 (25.7)	9 (31.0)	143 (46.0)
以上	42 (6.9)	0 (0.0)	15 (9.9)	2 (2.1)	4 (9.3)	21 (9.0)	1 (2.1)	20 (8.2)	0 (0.0)	21 (6.8)
不明	13 (2.1)	1 (9.7)	4 (2.6)	1 (1.1)	1 (2.3)	7 (2.3)	1 (2.6)	5 (2.1)	0 (0.0)	6 (1.9)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

⑤ 旅行案内所の窓口

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
5分	167 (27.2)	5 (38.5)	52 (32.2)	34 (35.8)	17 (39.5)	108 (35.8)	6 (15.4)	45 (12.5)	8 (27.6)	59 (19.0)
10分	176 (28.7)	5 (38.5)	41 (27.2)	33 (39.7)	9 (20.9)	88 (69.1)	15 (22.5)	64 (26.3)	9 (31.0)	88 (62.2)
15分	155 (65.3)	2 (15.4)	29 (19.2)	18 (18.7)	6 (14.0)	55 (18.2)	7 (17.9)	87 (65.8)	6 (20.7)	100 (32.2)
30分	81 (12.2)	1 (9.7)	16 (10.6)	9 (9.5)	7 (16.3)	33 (10.9)	9 (23.1)	34 (12.2)	5 (17.2)	48 (15.4)
以上	24 (3.9)	0 (0.0)	10 (6.6)	1 (1.1)	1 (2.3)	12 (4.5)	1 (2.6)	11 (4.5)	0 (0.0)	12 (3.9)
不明	10 (1.6)	0 (0.0)	3 (2.0)	0 (0.0)	3 (7.0)	6 (2.0)	1 (2.6)	2 (0.8)	1 (3.4)	4 (1.3)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

⑥ ボウリング場やゴルフ練習場

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
10分	85 (17.9)	7 (53.8)	23 (15.2)	16 (11.8)	4 (9.3)	50 (66.6)	4 (10.3)	22 (9.1)	9 (31.0)	35 (11.3)
15分	128 (20.9)	1 (2.7)	43 (28.5)	24 (25.3)	3 (7.0)	71 (23.5)	9 (23.1)	41 (16.9)	7 (24.1)	57 (68.3)
30分	249 (20.6)	4 (30.8)	55 (36.4)	45 (47.4)	21 (48.8)	125 (41.4)	17 (42.6)	99 (40.7)	8 (27.6)	124 (39.1)
1時間	108 (17.6)	0 (0.0)	20 (22.2)	7 (7.4)	4 (9.3)	31 (10.7)	8 (20.5)	67 (27.6)	2 (6.9)	77 (24.8)
それ以上	18 (2.9)	0 (0.0)	8 (5.3)	2 (2.1)	1 (2.3)	11 (3.6)	0 (0.0)	6 (2.5)	1 (3.4)	7 (2.3)
不明	25 (4.1)	1 (2.7)	2 (1.3)	1 (1.1)	10 (23.3)	14 (4.6)	1 (2.6)	8 (3.2)	2 (6.9)	11 (3.5)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

じっとガマンする平均時間は、以下のような数字がでました。

① 後所の窓口

全体 8分 男 7分 女 10分

② 銀行の窓口

全体 7分30秒 男 3分30秒 女 10分

③ 理容院(美容院)の待合室

全体 25分 男 25分 女 30分

④ 病院の待合室

全体 30分 男 25分 女 30分

⑤ 旅行案内所の窓口

全体 10分 男 6分 女 13分

⑥ ボウリング場やゴルフ練習場

全体 30分 男 30分 女 30分

あなたは、出前を依頼して、なかなか届かないとき、何分すぎたら催促の電話をしますか。

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
10分	36 (5.9)	1 (2.7)	6 (4.0)	14 (14.7)	2 (4.7)	23 (7.4)	1 (2.6)	10 (4.1)	2 (6.9)	13 (4.2)
15分	106 (17.3)	1 (2.7)	37 (24.5)	26 (27.4)	5 (11.6)	69 (22.8)	8 (20.5)	25 (10.2)	4 (13.8)	37 (11.9)
20分	131 (21.4)	7 (52.8)	30 (99.9)	19 (20.0)	17 (39.5)	73 (24.2)	13 (33.3)	42 (17.3)	3 (10.2)	58 (18.6)
30分	274 (44.7)	4 (20.8)	57 (67.7)	33 (34.7)	19 (44.2)	113 (37.4)	13 (33.3)	139 (57.2)	9 (31.0)	161 (51.8)
40分以上	48 (7.8)	0 (0.0)	14 (9.3)	2 (2.1)	0 (0.0)	16 (5.2)	4 (10.3)	22 (9.1)	6 (20.7)	32 (10.3)
不明	18 (2.9)	0 (0.0)	7 (4.6)	1 (1.1)	0 (0.0)	8 (2.6)	0 (0.0)	5 (2.1)	5 (17.2)	10 (3.2)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

最高は、30分(44.7%)、2位が20分(21.4%)、3位が15分(17.3%)となっています。ここでは、男女とも、全体の割合と順位は全く同じです。

Q2. あなたは、夕刻帰宅してから、夕食が出てくるまで、どの位待てますか。

	全体	男					女			
		10代	20代	30代	40代以上	小計	10代	20代	30代以上	小計
5分	57 (9.3)	1 (2.7)	10 (6.6)	11 (11.6)	4 (9.3)	26 (8.6)	2 (5.1)	27 (11.1)	2 (6.9)	31 (10.0)
10分	44 (7.2)	3 (23.1)	15 (9.4)	2 (2.1)	2 (4.7)	22 (7.2)	3 (7.7)	17 (7.0)	2 (6.9)	22 (7.1)
15分	78 (12.7)	1 (2.7)	24 (15.9)	15 (15.8)	11 (25.6)	51 (16.9)	6 (15.4)	20 (8.2)	1 (3.4)	27 (8.7)
30分	266 (43.4)	6 (46.2)	77 (51.0)	57 (60.0)	9 (20.9)	149 (49.3)	17 (43.6)	81 (33.2)	19 (65.5)	117 (37.6)
60分	112 (18.3)	2 (15.4)	21 (17.9)	10 (10.5)	10 (23.3)	43 (14.2)	7 (17.7)	60 (24.7)	2 (6.9)	69 (22.2)
40分以上	33 (5.4)	0 (0.0)	2 (1.3)	0 (0.0)	6 (14.0)	8 (2.6)	4 (10.3)	20 (8.2)	1 (3.4)	25 (8.0)
不明	23 (3.8)	0 (0.0)	2 (1.3)	0 (0.0)	1 (2.3)	3 (1.0)	0 (0.0)	18 (7.4)	2 (6.9)	20 (6.4)
合計	613	13	151	95	43	302	39	243	29	311

全体としてみると、30分が1位で43.4%を占め、ついで60分(18.3%)、15分(12.7%)となっています。

男女別にみると、男の場合 30分(49.3%)、15分(16.9%)、60分(14.2%)といった順位に対して、女の場合、30分(37.6%)、60分(22.2%)、5分(10.0%)となっています。ここで目立つのは、女性の3位の5分という点で、10人に1人が5分しか待てないと言っているわけですが、こう答えた人は自分以外の家の人や食事の仕度をまかせている人と思われる。