



## お取引先とシチズン

シチズングループは、「シチズングループ企業行動憲章」および「国連グローバル・コンパクト」の精神に基づき、法令遵守や環境・人権への配慮など、CSRを積極的に推進するお取引先と強固なパートナーシップを構築したいと考えています。

### 購買の基本的な考え方

#### ■ お取引先との相互信頼関係構築をめざして

シチズングループはお取引先との関係を重要視して、常に良好な関係を築くべく努力するとともに、相互に切磋琢磨しながら成長するビジネスパートナーでありたいと願っています。そのため、シチズングループ各社では、お取引先との日常的な対話を通じて自社の方針をお伝えするとともに、お取引先からは購入資材の市場動向・品質・価格・デリバリーに関する改善提案をいただき、双方が共通の認識に立った資材購買取引ができる環境づくりに取り組んでいます。

### 下請取引適正化委員会

「シチズングループ下請取引適正化委員会」では、2009年度の下請法遵守の取り組みとして、「下請法、知って、守って、築く会社の信用」をキャッチフレーズに教育と監査を重点に活動しました。教育では、基礎編で知ってを、実務編で守ってを、意識して行い、グループ全体で延べ370名が受講しました。監査では、当委員会による内部監査と自社組織による自主監査を行いました。今後もグループ会社と連携をとりながら、地道な遵守活動を行っていきます。

VOICE

#### お取引先とともに発展・成長するために

シチズン電子では、より良い製品をつくるためにビジネスパートナーであるお取引先とともに発展・成長することをめざしています。資材・サービスの調達活動にあたっては、各種法令の遵守とともに、お取引先とのより公正で透明な取引と相互信頼関係の構築を進めています。

法令遵守の観点からは、近年とくに重要視されている下請取引の適正化を目的とし、下請事業者苦情相談窓口を設置し、下請事業者の方々が気兼ねなく取引についての相談をすることが可能な体制を整えています。

グリーン調達への配慮としては、世界各国の法令に準拠したグリーン調達規準についてお取引先にも理解を求め、それらに沿った部材調達を推進しています。

また、自然災害や大きな事故などが発生した際には、お取引先の安否や生産活動への影響をいち早く察知するよう努めています。

このような活動により、安心・安定した部材供給を実現し、顧客満足や社会貢献の向上につなげていきたいと考えています。



シチズン電子 生産本部 資材部  
ジェネラルマネージャー  
梶原 司

